

วันที่ 29 พฤศจิกายน 2564

เรียน คู่ค้าและผู้มีอุปการะคุณ

เรื่อง ขอแสดงจุดยืนด้านความมั่นคงทางการเงินของบริษัทในสถานการณ์โรคระบาด COVID-19

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทยส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนเป็นวงกว้างทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และความเป็นอยู่ของประชาชน รวมถึงความมั่นคงของธุรกิจประกันภัยตามที่ทราบแล้วนั้น

กระผมในฐานะตัวแทนของบริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มไทยประกันชีวิต ขอเรียนว่าภายใต้สถานการณ์เช่นนี้ บริษัทฯ ของเรายังคงมีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง แสดงได้จากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR ratio) ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญ โดย CAR ratio ที่ประกาศล่าสุด ณ เดือนกันยายน 2564 อยู่ที่ระดับ 1,136.54% สูงขึ้นกว่าระดับ CAR ratio ณ เดือนกันยายน 2563 ซึ่งอยู่ที่ 814.92% ประกอบกับการมีนโยบายการบริหารจัดการและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ดี ทำให้บริษัทฯ ยังคงสามารถเติบโตและพร้อมดูแลให้บริการคู่ค้าและผู้มีอุปการะคุณทุกท่านได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของคู่ค้าและผู้มีอุปการะคุณที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัว โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ให้มีความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน พร้อมกันนี้ ได้มีการพัฒนาระบบ (Agency Management System) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ตัวแทน/นายหน้า สามารถทำงานร่วมกับบริษัทฯ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและสามารถดูแลคู่ค้าและผู้มีอุปการะคุณให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว อาทิ การจัดทำ e-application, การรับส่งงานประกันภัย, การจัดทำ e-policy รวมถึงการตรวจสอบผลงาน เป็นต้น

สุดท้ายนี้ ผมขอให้ท่านเชื่อมั่นและมั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นในคำสัญญาที่จะดูแลคุ้มครองผู้เอาประกันภัยตามเงื่อนไขความคุ้มครองตลอดอายุสัญญาประกันภัย พวกเราครอบครัวไทยประกันภัยทั้งผู้บริหารและพนักงานจะมุ่งมั่นทุ่มเทแรงกายแรงใจเพื่อร่วมฝ่าฟันวิกฤติในครั้งนี้ไปด้วยกัน

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการสนับสนุนจากท่านด้วยดีตลอดไป

ขอแสดงความนับถือ



นายยูจิน ฟง จุน เชียง

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)